

Bilan annuel

2004-2005

*d'Emploi-Québec
en Montérégie*

Emploi
Québec
Montérégie

Document produit par

La Direction régionale d'Emploi-Québec de la Montérégie

600, boulevard Casavant Est
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 7T2
Téléphone : (450) 773-7463
Sans frais : 1 866 740-2135
Télécopieur : (450) 773-3614

Direction

Richard St-Pierre

Directeur de la Planification, du partenariat et de l'information sur le marché du travail

Analyse et rédaction

Guylène Bougie

Agente de recherche

Collaboration

Hélène Fortin

Économiste

Carolyne Bibeau

Agente de recherche

France Lussier

Direction de l'administration et du soutien à la gestion

Lucie Bruneau

Correction de textes

Soutien technique

Lise Plante

Gaétane Roussel

La forme masculine utilisée dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes et ce, dans le but d'alléger le texte.

ISBN : 2-550-45253-4 (en ligne)

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec, 2005

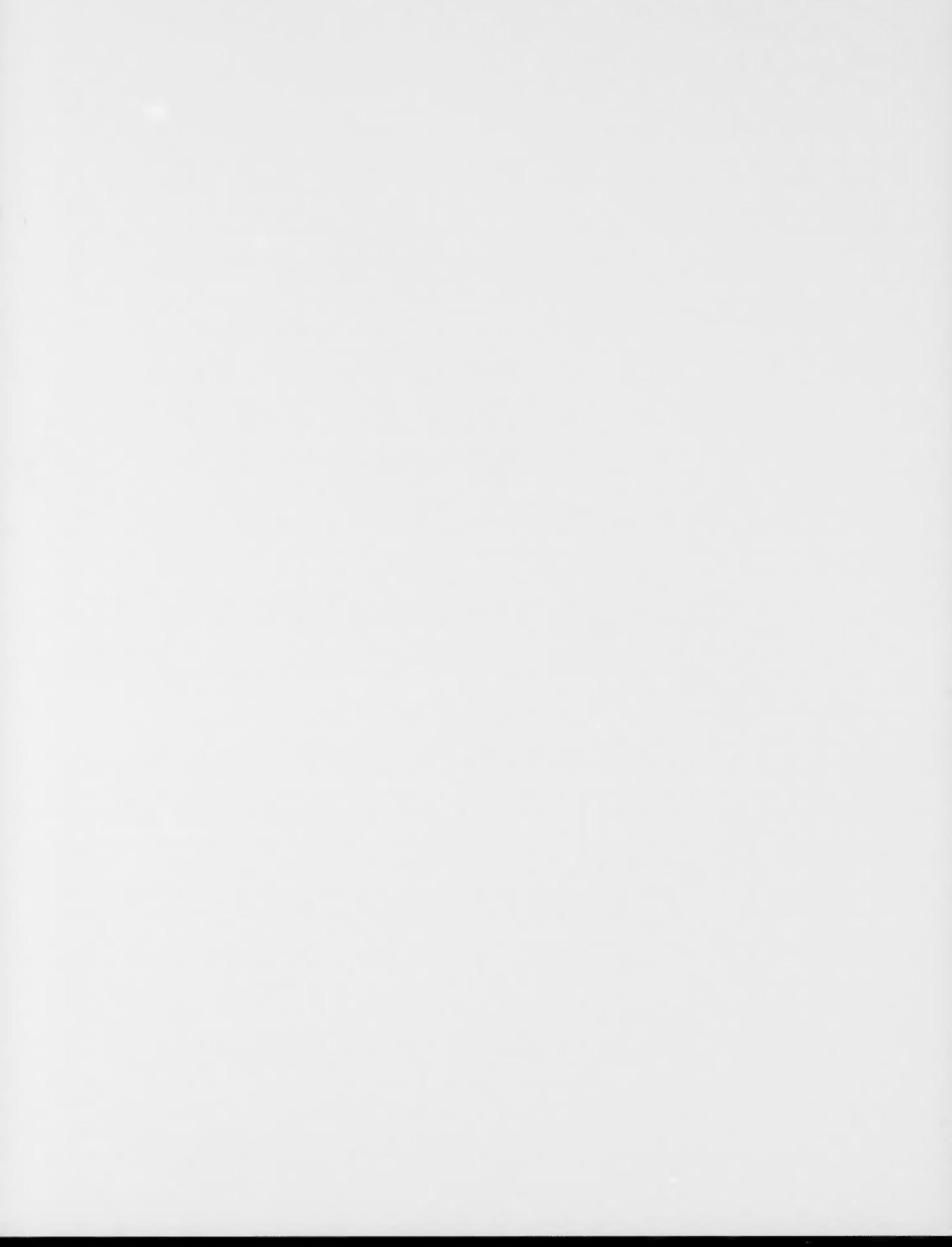
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2005

Table des matières

Mot de la directrice régionale par intérim d'Emploi-Québec en Montérégie.....	5
Mot du président du Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Montérégie.....	7
Le marché du travail en Montérégie.....	9
Présentation de la direction régionale d'Emploi-Québec de la Montérégie.....	11
Bilan des résultats de 2004-2005.....	12
Bilan des investissements budgétaires de 2004-2005.....	15

ANNEXE

Annexe 1 Investissements budgétaires selon la mesure	17
Annexe 2 Liste des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Montérégie	19





Mot de la directrice régionale par intérim

Par le travail des personnes dans les 20 centres locaux d'emploi (CLE) que compte la Montérégie, nous essayons chaque jour de contribuer à l'amélioration du marché du travail et à favoriser un meilleur équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre. Toutefois, il serait difficile de mesurer l'atteinte des résultats d'une telle mission sans une reddition de comptes conséquente. Aussi, c'est avec plaisir que nous vous présentons le bilan annuel des résultats d'Emploi-Québec Montérégie pour 2004-2005. Ce document rend compte du degré d'atteinte des résultats à l'égard desquels nous nous sommes engagés dans notre plan d'action régional.

L'année 2004-2005 fut une année marquée par des changements organisationnels en vue d'améliorer la prestation de services aux **citoyens**. Ces changements ont demandé des efforts additionnels à ceux déjà effectués par notre personnel pour offrir aux **citoyens** un service de qualité. Les résultats de cette année sont des plus positifs. En effet, quelque 19 des 21 cibles que nous devions atteindre affichent des taux d'atteinte au-dessus de 90 %. Par ailleurs, nos interventions, par le biais de nos mesures et services auprès des personnes, auront permis des économies de 39,7 M\$ en prestations d'assurance-emploi et d'assistance-emploi non versées en Montérégie.

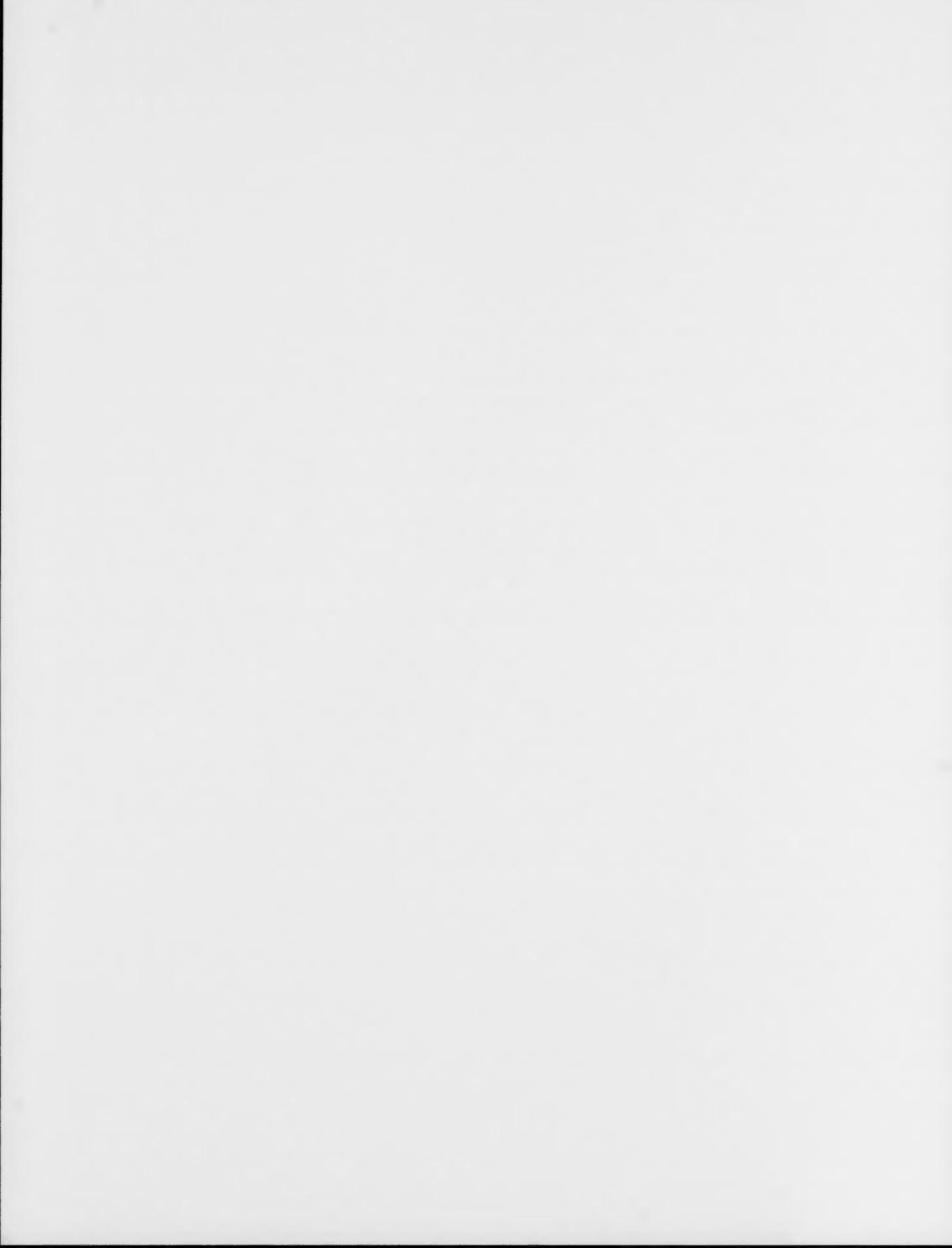
Je vous invite donc à parcourir ce bilan afin d'y constater les principaux résultats de nos interventions pour l'année qui s'est achevée le 31 mars dernier.

Bonne lecture!

La directrice régionale par intérim,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Chantal".

Emploi-Québec Montérégie



Mot du président



Le plan d'action régional 2004-2005 marquait le début du cycle de planification triennal 2004-2007. Ce plan d'action s'articulait autour de quatre orientations et de huit axes d'intervention adoptées par le Conseil régional des partenaires du marché du travail en vue de résoudre les principaux problèmes du marché du travail en Montérégie.

Au cours de cette année, plusieurs actions ont été menées à terme et de nombreuses ressources ont également été investies pour contribuer à solutionner ces problèmes. Le présent document fait état des résultats obtenus pour l'année 2004-2005.

Le bilan qui suit permet donc d'apprécier l'ampleur des travaux accomplis en vue d'intégrer les personnes au marché du travail et de soutenir le développement des entreprises. Il témoigne de la mobilisation et des efforts soutenus du personnel d'Emploi-Québec **en** Montérégie, ainsi que de la précieuse contribution de tous les partenaires qui ont participé à ces travaux.

C'est avec fierté que je vous invite, au nom de tous les membres du Conseil, à prendre connaissance des réalisations 2004-2005 d'Emploi-Québec **en** Montérégie.

Le président

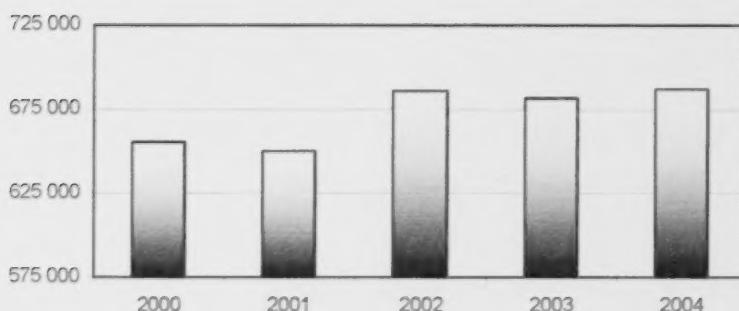
A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jean-Claude Lecompte".

Jean-Claude Lecompte
Conseil régional des partenaires
du marché du travail
de la Montérégie

Retour à la création d'emploi en 2004

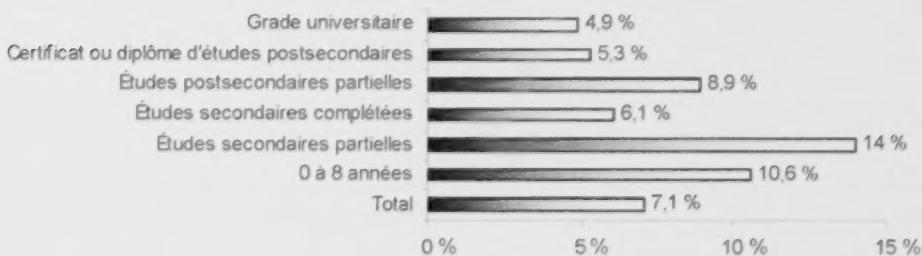
- La croissance du produit intérieur brut (PIB) réel au Québec a été légèrement supérieure en 2004 (2,2 %) à celle enregistrée en 2003 (1,9 %). En dépit d'une remontée modeste de la croissance économique en 2004, la Montérégie a renoué avec la création d'emplois.
- La Montérégie a fait un gain de 6 000 (+ 0,9 %) emplois en 2004, comparativement à une baisse de 5 400 emplois (-0,9 %) en 2003. La région retrouve donc un niveau de personnes en emploi comparable à celui qui prévalait en 2002, avec 686 900 personnes en emploi, soit 19 % de l'emploi au Québec. Au Québec, la création d'emploi a été plus soutenue, avec l'ajout de 60 900 postes (+1,7 %).

Évolution de l'emploi en Montérégie



- La baisse du nombre de chômeurs (-3 700) en 2004 a permis au taux de chômage en Montérégie de reculer de 7,6 % à 7,1 %. Ce dernier demeure à un niveau inférieur à la moyenne québécoise (8,5 %). Le taux de chômage diffère beaucoup selon l'obtention ou non d'un diplôme d'études secondaires. Chez les personnes âgées de 15 à 64 ans, il atteignait 14,0 % chez celles ayant des études secondaires partielles et 6,1 % chez les personnes ayant complété leurs études secondaires.

Taux de chômage selon le niveau de scolarité chez les 15-64 ans Montérégie 2004



- En Montérégie, l'augmentation du volume de population de 15 ans et plus, jumelée à une faible création d'emploi, a fait baisser le taux d'emploi de 64,0 % à 63,6 %. Malgré la progression du taux d'emploi au Québec de 59,9 à 60,3 %, il demeure inférieur à celui de la région.

Emploi, taux de chômage et taux d'emploi selon le sexe et le groupe d'âge en Montérégie

Sexe et groupe d'âge	Moyenne annuelle		Variation
	2004	2003	
HOMMES			
Emploi (000)	357,2	360,6	-0,9
Taux de chômage (%)	7,1	7,8	
Taux d'emploi (%)	68,3	69,4	
FEMMES			
Emploi (000)	329,8	320,4	2,9
Taux de chômage (%)	7,2	7,4	
Taux d'emploi (%)	59,3	58,8	
15-29 ANS			
Emploi (000)	168,0	167,2	0,5
Taux de chômage (%)	11,2	11,3	
Taux d'emploi (%)	67,1	68,2	
30 ANS ET PLUS			
Emploi (000)	519,0	513,8	1,0
Taux de chômage (%)	5,7	6,4	
Taux d'emploi (%)	62,6	62,7	

- Les hommes ont connu un second recul de l'emploi en 2004, avec 3 400 (-0,9 %) postes de moins qu'en 2003. La perte a été moins forte qu'en 2003 (- 14 500) et les emplois perdus sont redévolés majoritairement à ceux occupés à temps partiel. Comme le secteur de la fabrication de biens a de nouveau subi des pertes d'emplois en 2004, cela expliquerait la situation plus difficile des hommes sur le marché du travail.
- L'emploi chez les femmes s'apprécie de nouveau et la hausse est comparable à celle enregistré en 2003, soit 9 400 postes de plus (+ 2,9 %). Les femmes détiennent maintenant 48 % de l'emploi total comparativement à 43 % il y a dix ans (1994). Le taux d'emploi des femmes continue son ascension et atteint 59,3 %. Quant à celui des hommes (68,3 %), il diminue progressivement, réduisant ainsi l'écart entre les sexes.
- Les personnes âgées de 30 ans et plus ont fait un gain de 5 200 postes en 2004, alors que les jeunes ont fait un léger gain d'emplois (+ 800). En fait, les personnes de 30 ans et plus concentrent 77 % de la population de 15 ans et plus, mais elles ont accaparé 87 % des nouveaux emplois.
- En 2004, le taux de chômage chez les jeunes était de 11,2 % comparativement à 5,7 % chez les personnes de 30 ans et plus. En dépit d'un niveau de scolarité plus élevé chez les jeunes, le nombre de personnes à la recherche d'un emploi demeure particulièrement élevé, **et ce**, malgré de nombreux postes vacants dans les entreprises.

Présentation de la Direction régionale d'Emploi-Québec de la Montérégie

La mission

La mission d'Emploi-Québec est de contribuer, de concert avec les partenaires du marché du travail, à développer l'emploi et la main-d'œuvre et de lutter contre le chômage dans une perspective de développement économique et social.

Ainsi, Emploi-Québec participe à l'amélioration du fonctionnement du marché du travail de même qu'à un meilleur équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre. Elle offre ses services en visant l'insertion sociale et professionnelle, le maintien en emploi, la stabilisation de l'emploi et la création d'emplois. De plus, elle favorise l'essor d'une formation continue de la main-d'œuvre qui soit qualifiante et transférable.

La vision

Afin de connaître la vision et les orientations organisationnelles d'Emploi-Québec en Montérégie, nous vous invitons à consulter la page 44 du Plan d'action régional 2004-2007 d'Emploi-Québec en Montérégie à l'adresse Internet suivante :

<http://www.emploiquebec.net/francais/regions/monteregie/publications.htm>

Des ressources au service de la main-d'œuvre et des entreprises

En Montérégie, Emploi-Québec dispose des ressources suivantes pour réaliser sa mission et servir la clientèle :

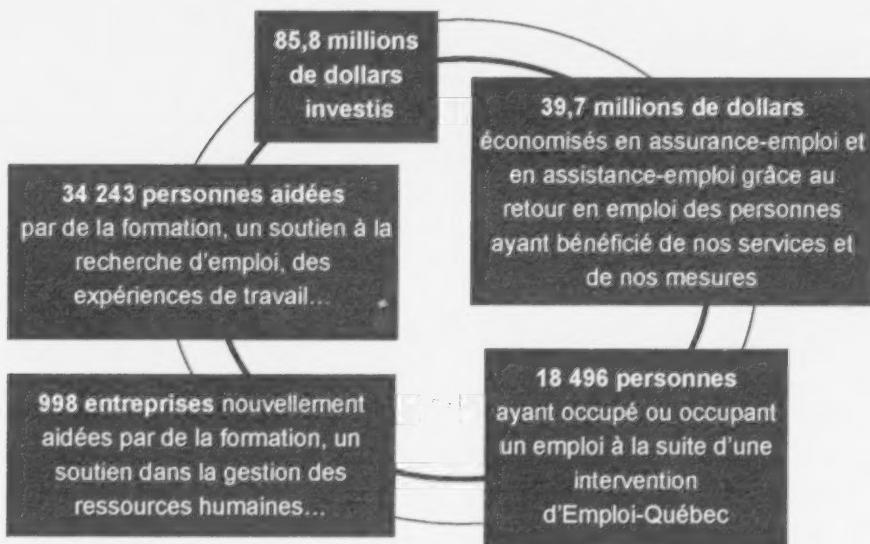
- Un effectif de 317 équivalents temps complet (ETC)¹, soit 11,5 % de l'effectif de l'ensemble des régions du Québec.
- Des investissements de plus de 85,8 millions de dollars représentant 13,6 % des investissements de l'ensemble des régions du Québec.
- Vingt centres locaux d'emploi (CLE) répartis sur le territoire.
- Des services régionaux de planification, de partenariat et d'information sur le marché du travail, de soutien aux opérations et d'administration et de soutien à la gestion.
- Un réseau de partenaires régionaux composé notamment de ressources spécialisées oeuvrant en employabilité avec qui nous avons conclu 169 ententes pour des services complémentaires à ceux qu'offrent les CLE.

¹ À ce nombre s'ajoutent les 3,2 ETC financés par le Fonds national de formation de la main-d'œuvre.

Bilan des résultats de 2004-2005

La reddition de comptes axe les actions quotidiennes d'Emploi-Québec sur la qualité des services aux citoyennes et aux citoyens. En 2004-2005, vingt et un indicateurs de résultats faisaient partie intégrante du Plan d'action régional d'Emploi-Québec en Montérégie.

Principaux résultats



Les faits marquants relatifs aux résultats de l'année

12

- Cette année par rapport à l'année dernière, les interventions se sont déroulées dans un contexte économique un peu plus favorable à l'emploi que l'exercice précédent puisque la Montérégie a fait un gain de 6 000 emplois en 2004. Malgré ce gain d'emploi, Emploi-Québec en Montérégie enregistre une légère baisse de 2% du nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec, soit 18 496 en 2004-2005 contre 18 906 en 2003-2004.

Cette diminution de 2% est cependant beaucoup moins élevée que celles de l'effectif et du budget d'intervention d'Emploi-Québec en Montérégie en début d'année, soit respectivement de près 14% (de 370 à 317) et de près de 5 % (de 90,5 M\$ à 86,2 M\$).

- Les résultats relatifs au nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec demeurent stables, se situant au-dessus de 18 400 personnes en emploi pour une 4^e année consécutive.
- Le résultat relatif au nombre de prestataires de l'assistance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec est satisfaisant, soit 4 545 prestataires. Ce résultat est notamment attribuable à un accompagnement et un suivi plus soutenus auprès de cette clientèle en cours d'année.

Les cibles de résultats et leurs taux d'atteinte

Le tableau suivant présente, selon deux des trois orientations du plan d'action régional 2004-2005 d'Emploi-Québec en Montérégie, les indicateurs de résultats, leurs cibles et leurs taux d'atteinte.

Orientations d'Emploi-Québec en Montérégie	Indicateurs	Cibles	Résultats et taux d'atteinte	
			Montérégie	Ensemble du Québec
	1. Nombre de vacances signalées au Service national de placement	51 360	90 579 176,4%	462 434 135,1%
	2. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec	34 320	34 243 99,8%	260 397 104,2%
	3. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, participants de l'assurance-emploi	18 750	21 329 113,8%	150 342 110,1%
	4. Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant au critère de repérage des personnes à risque de chômage de longue durée	75,0 %	75,9% 101,2%	70,2% 93,6%
	5. Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	19 024	18 496 97,2%	132 311 101,1%
	6. Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	9 000	8 219 91,3%	50 352 83,3%
	7. Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	50,7 %	48,6% 95,9%	47,0% 100,9%
En vue de répondre aux besoins des entreprises, assurer une insertion maximale et durable en emploi des personnes en situation de chômage, dont les personnes à risque de sous-emploi, de chômage de longue durée et d'exclusion du marché du travail	8. Proportion des participants aux interventions d'Emploi-Québec répondant au critère de repérage des personnes à risque élevé de chômage prolongé (de courte durée ou de longue durée)	75,0 %	71,9% 95,9%	65,8% 87,7%
	9. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, responsables de famille monoparentale	4 533	3 456 76,2%	22 912 72,8%
	10. Taux d'emploi des responsables de famille monoparentale ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	45,5 %	48,3% 106,2%	46,7% 99,8%
	11. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, de moins de 30 ans	12 144	11 728 96,6%	90 676 103,0%
	12. Taux d'emploi des personnes de moins de 30 ans ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	47,5 %	46,5% 97,9%	46,4% 98,9%
	13. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assistance-emploi	11 220	10 588 94,4%	87 928 89,7%
	14. Nombre de prestataires de l'assistance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	4 860	4 545 93,5%	35 295 90,0%
	15. Taux d'emploi des prestataires de l'assistance-emploi ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	38,0 %	44,2% 116,3%	39,8% 102,8%
	16. Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	4 500	4 050 90,0%	35 223 110,1%
	17. Somme des prestations non versées par l'assistance-emploi et par l'assurance-emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi	43,1 M \$	39,7 M \$ 92,0%	265,1 M \$ 96,0%
	18. Prestations non versées par l'assistance-emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi	18,7 M \$	13,8 M \$ 74,0%	106,9 M \$ 89,1%
	19. Prestations non versées à l'assurance-emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi	24,4 M \$	25,8 M \$ 105,8%	158,2 M \$ 101,2%

Orientations d'Emploi-Québec en Montérégie	Indicateurs	Cibles	Résultats et taux d'atteinte	
			Montérégie	Ensemble du Québec
Renforcer la capacité des entreprises à maintenir et créer des emplois par des actions en matière de recrutement et de développement de la main-d'oeuvre	20. Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives	750	998 133,1%	5 288 117,5%
	21. Nombre de nouvelles ententes de qualification ententes régulières : 390 ententes eau potable : 175)	565	684 121,1%	5 956 145,3%

Notes sur les indicateurs :

- *Personnes en emploi et taux d'emploi* : les résultats relatifs aux personnes en emploi renvoient aux personnes qui ont terminé une intervention d'Emploi-Québec entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2004. Ce décalage par rapport à l'année financière (du 1^{er} avril au 31 mars) vise à permettre la reddition de comptes dans les délais prévus. Ainsi, certains des résultats dénombrés se rapportent à des personnes qui ont commencé une intervention au cours de l'année précédente. Par ailleurs, d'autres résultats d'emploi ne seront considérés que l'année suivante.

Bilan des investissements budgétaires de 2004-2005

En 2004-2005, Emploi-Québec a investi un peu plus de 85,8 millions de dollars pour réaliser des interventions auprès de la clientèle de la Montérégie, soit un montant inférieur de 5,5 millions de dollars (- 6,0 %) à celui de l'année précédente. En 2004-2005, les investissements d'Emploi-Québec dans la région de la Montérégie représentaient 13,6 % de l'ensemble des investissements des régions du Québec (14,1% en 2003-2004).

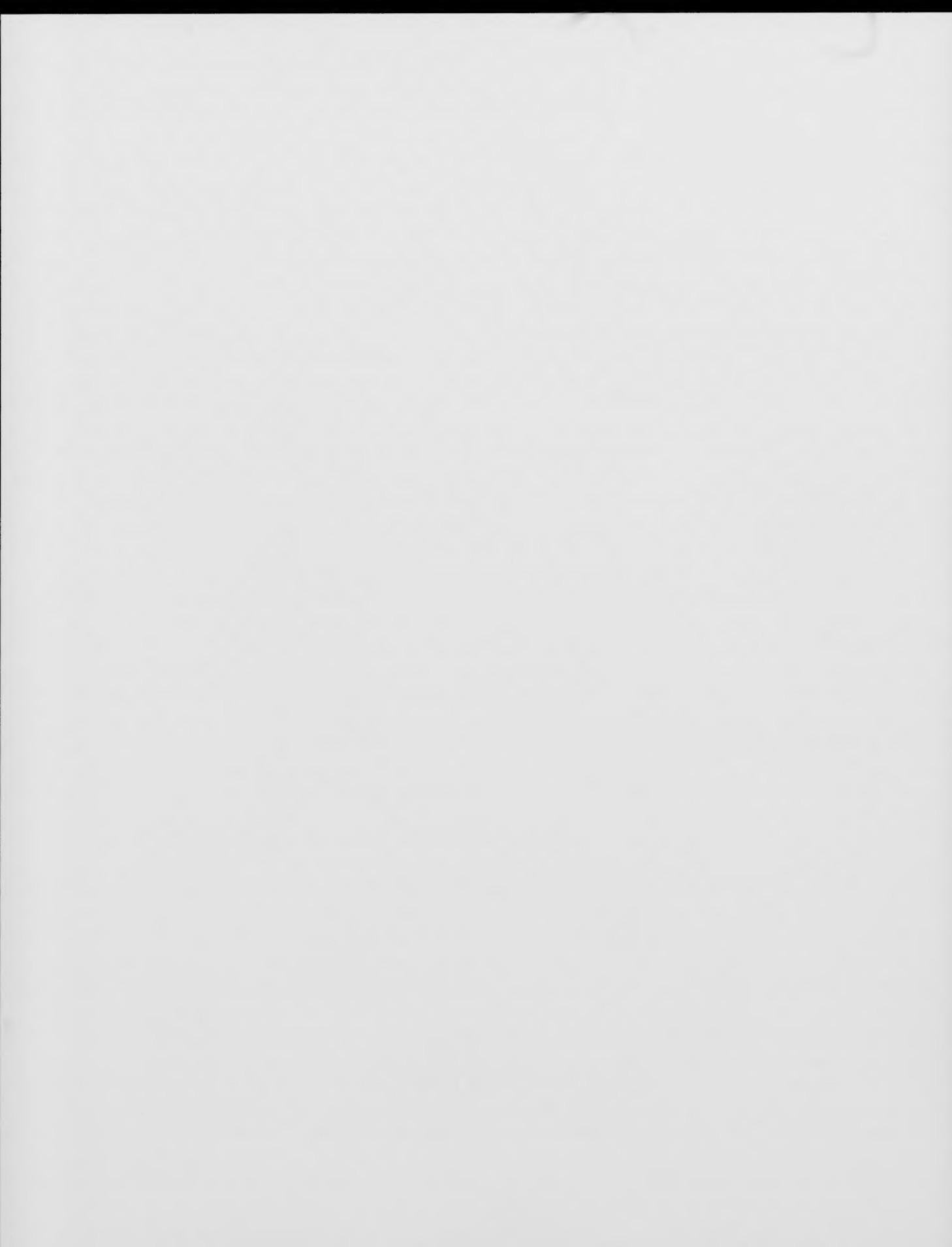
Investissements budgétaires totaux en 2003-2004 et en 2004-2005

CLE	2003-2004 ¹		2004-2005 ²	
	Investissements (000 \$)	Part relative (%)	Investissements (000 \$)	Part relative (%)
Acton Vale	1 275,4	1,4	1 102,6	1,3
Boucherville	3 165,3	3,5	2 400,9	2,8
Brome-Missisquoi	3 002,3	3,3	2 487,5	2,9
Brossard	3 034,1	3,3	3 409,4	4,0
Châteauguay	2 899,8	3,2	2 935,2	3,4
Contrecoeur	560,3	0,6	503,7	0,6
Le Haut-Saint-Laurent	1 822,2	2,0	1 648,5	1,9
La Haute-Yamaska	6 919,1	7,6	6 015,2	7,0
La Vallée-du-Richelieu	5 306,3	5,8	4 362,8	5,1
Le Haut-Richelieu	7 710,5	8,4	6 997,2	8,1
Longueuil-Est	10 652,6	11,7	12 638,0	14,7
Longueuil-Ouest	4 917,1	5,4	3 007,2	3,5
Marieville	1 357,3	1,5	1 511,9	1,8
Saint-Constant	3 769,5	4,1	3 381,0	3,9
Saint-Hubert	3 242,5	3,5	3 208,5	3,7
Saint-Hyacinthe	5 735,2	6,3	5 827,6	6,8
Saint-Rémi	2 042,4	2,2	1 670,8	1,9
Sorel	4 774,5	5,2	5 624,6	6,5
Valleyfield	6 129,1	6,7	5 545,0	6,5
Vaudreuil-Soulanges	4 288,1	4,7	4 505,6	5,2
Services régionalisés	8 739,6	9,6	7 075,8	8,2
TOTAL RÉGION	91 343,3	100,0	85 858,9	100,0

1) Données finales 2003-2004.

2) Données préliminaires 2004-2005 au 31 mars 2005 (en date du 10 juin 2005).

Note : D'autres résultats détaillés sur les investissements pour l'ensemble de la Montérégie figurent à l'annexe 1.



Investissements budgétaires selon la mesure

MESURES	Investissements 2003-2004		Investissements 2004-2005	
	Montant (000 \$)	Part relative (%)	Montant (000 \$)	Part relative (%)
SERVICES AUX ENTREPRISES				
CPE – Interventions en entreprise				
Projets d'aménagement et réduction de temps de travail	148,5	0,2	52,7	0,1
Comité de concertation en entreprise (CAMO)	313,6	0,3	196,9	0,2
Comité d'aide au reclassement	165,8	0,2	560,8	0,7
Comité d'aide au reclassement à entrées continues	161,7	0,2	127,0	0,1
Projets de stabilisation de l'emploi	14,5	0,0	—	—
Soutien à la gestion des ressources humaines				
Diagnostic	593,4	0,6	628,4	0,7
Coaching de gestion	1 709,7	1,9	1 945,0	2,3
Aide à la mise sur pied d'un service de ressources humaines	738,9	0,8	645,5	0,8
Autres mandats de consultation	975,7	1,1	849,5	1,0
Total CPE – Interventions en entreprise	4 821,8	5,3	5 005,8	5,8
Mesure de formation-Employeurs (MFOR)	2 465,0	2,7	3 247,0	3,8
CPE – Interventions en partenariat				
Soutien à l'exécution de mesures actives	632,1	0,7	365,7	0,4
Table ad hoc de concertation	1 283,8	1,4	1 254,4	1,5
Autres projets de concertation pour l'emploi	207,2	0,2	399,8	0,5
Total CPE – Interventions en partenariat	2 123,1	2,3	2 019,9	2,4
TOTAL Entreprises ►	9 409,9	10,3	10 272,7	12,0
SERVICES AUX INDIVIDUS				
Mesure de formation de la main-d'œuvre (MFOR)	44 484,8	48,7	39 947,3	46,5
Projets de préparation à l'emploi (PPE)	5 440,2	6,0	5 428,5	6,3
Services d'aide à l'emploi (SAE)	10 105,1	11,1	10 765,1	12,5
Subventions salariales	9 951,8	10,9	7 878,3	9,2
Insertion sociale (INSO)	1 310,2	1,4	964,6	1,1
Activités d'aide à l'emploi (AAE)	9,6	0,0	15,4	0,0
Soutien au travail autonome (STA)	4 336,7	4,7	4 209,6	4,9
Supplément de retour au travail (SRT)	1 157,2	1,3	1 176,3	1,4
Projets pilotes à l'intention des travailleurs âgés	113,8	0,1	65,9	0,1
Conciliation Travail-Études	—	—	338,7	0,4
Entreprises d'insertion	2 193,2	2,4	2 128,5	2,5
Frais d'aide sans participation à une mesure (aide d'appoint)	246,5	0,3	295,9	0,3
Contrat d'intégration au travail (CIT)	2 584,3	2,8	2 372,0	2,8
TOTAL Individus ►	81 933,4	89,7	75 586,1	88,0
■ TOTAL de la région	91 343,3	100,0	85 858,8	100,0
■ TOTAL de l'ensemble des régions du Québec	648 129,4	14,1	631 406,3	13,6

Liste des membres² du Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Montérégie

Membres représentant la main-d'œuvre

GIRARD Serge	Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
JUNEAU François	Fédération des employés de services publics (CSN)
LAVOIE Jocelyn	Centrale des syndicats démocratiques (CSD)
POIRIER Pierrette	Conseil central de la Montérégie (CSN)

Membres représentant les entreprises

HALLÉE Marc	Halberg Design Inc.
EMOND Jean	RONA Inc.
NAUL Kathleen	Réfri-Ozone Inc.
VINCELETTE René	Groupe Lacasse Inc

Membres représentant les organismes communautaires

BOURGAULT Lucie	PLACE Rive-Sud (Options non traditionnelles)
GROULX Martine	Droit à l'emploi

Membres représentant les milieux de la formation

FORGUES Guy	Collège Édouard Montpetit
LECOMPTE Jean-Claude	Commission scolaire de la Vallée des Tisserands
PAUZÉ Monique	Syndicat de l'enseignement de Champlain

19

Membres désignés représentant les ministères

CARDILLO Prisco	Ministère du Développement économique et régional
CULÉE Francis	Ministère de l'Éducation du Québec

Membre représentant Emploi-Québec

LEBLANC Jean-Guy	Emploi-Québec en Montérégie
------------------	-----------------------------

² Il s'agit des membres officiellement nommés par le Ministre de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille en date du 1^{er} avril 2004.